

The image features two hands in silhouette, positioned to form a heart shape. The hands are set against a background of a sunset or sunrise over a body of water, with the sun low on the horizon. The sky is a mix of soft blues and oranges. The text is centered within the heart shape.

PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Heinola



STRATEGIA OHJAA HEINOLAA KOHTI UUDISTUMISTA JA KASVUA

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ

Toiminta-ajatus
Rakennamme
yhdessä
hyvinvoivan
Heinolan
tulevaisuuden

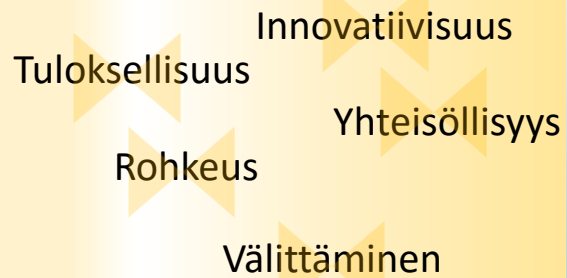
Muutoksen läpivienti

Arvot
Tuloksellisuus
Innovatiivisuus
Yhteisöllisyys
Rohkeus
Välittäminen

Visio 2030
Hyvä kasvaa
Heinolassa



**Perusta: toiminta-ajatus,
arvot ja visio 2030**



- ***Innovatiivisuus***

- Olemme uteliaita. Etsimme uusia mahdollisuuksia, vaihtoehtoja ja ratkaisuja toimintaympäristön kehittämiseen
- Ennakoimme toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia
- Olemme oma-aloitteisia, kannustamme toisiamme, kehitämme itseämme jatkuvasti ja olemme avoimia muutoksille.

- ***Tuloksellisuus***

- Rakennamme yhteisen näkemyksen kunnianhimoisista tavoitteistamme
- Toimimme tavoitteellisesti ja tehokkaasti.
- Johtamistapamme tukee asiantuntevaa ja aloitteellista työskentelyä.
- Erinomainen tulos on meidän kaikkien yhteinen saavutus. Osaamme palkita silloin, kun tavoitteet saavutetaan.

Tuloksellisuus
Innovatiivisuus
Yhteisöllisyys
Rohkeus
Välittäminen

- ***Yhteisöllisyys***

- Olemme hyvä kumppani asukkaille, yrityksille ja yhteisöille. Yhteisöllisyys on osallisuutta, luottamuksen ja yhteishengen luomista sekä sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin.
- Etsimme yhdessä ratkaisuja vuoropuhelua käyden.
- Kannustamme omalla toiminnallamme uudenlaisiin toimintatapoihin ja -kulttuuriin. Vain tekemällä uutta voi olla edelläkävijä.

- ***Rohkeus:***

- Suhtaudumme rohkeasti ja luovasti tulevaisuuteen. Uskallamme muuttaa rakenteita ja suhtaudumme riskinottoon myönteisesti ja hyväksymme epäonnistumisen.
- Rohkeus on asennetta ja uskallusta nousta tulevaisuuden suunnannäyttäjäksi. Hyödynnämme tietoa, taitoa ja kokemusta.
- Pidämme yllä kokeilemisen kulttuuria, jossa toimimme ennakkoluulottomasti ja haastamme totutut tavat.



Välittäminen

- Kuuntelemme ja arvostamme toisiamme. Olemme tunnettuja reilusta meiningistä.
- Kannamme vastuuta omasta ja läheistemme hyvinvoinnista.
- Huolehdimme kestävästä työ- ja elämäntavoista. Toimimme siten, että tulevilla sukupolvilla on mahdollisuus tehdä valintoja.

Strategiset päämäärät konkretisoivat visiota

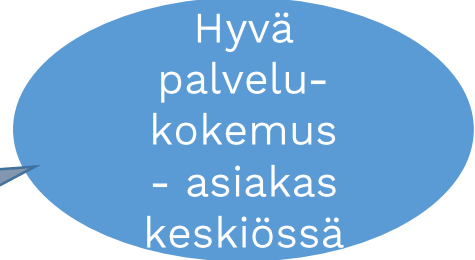
Toiminta-ajatus
Rakennamme yhdessä hyvinvoivan Heinolan tulevaisuuden
Muutoksen läpivienti



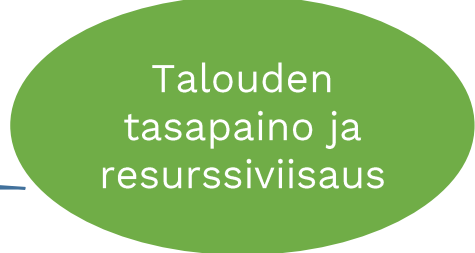
Yrittäjyys, osaaminen, työpaikat ja työllisyys kehittyvät ennakoivalla laaja-alaisella toiminnalla

Luottamus tulevaisuuteen on monipuolisen kasvun peruspilari. Kasvu lisää hyvinvointia ja elinvoimaa.

Helposti saavutettavat, yksilölliset, joustavat palvelut. Palvelu ei ole vain tuote vaan asenne. Tämä vahvistaa Heinolan hyvää mainetta.



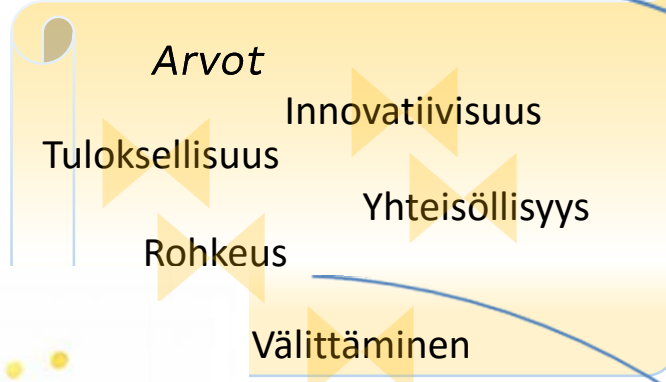
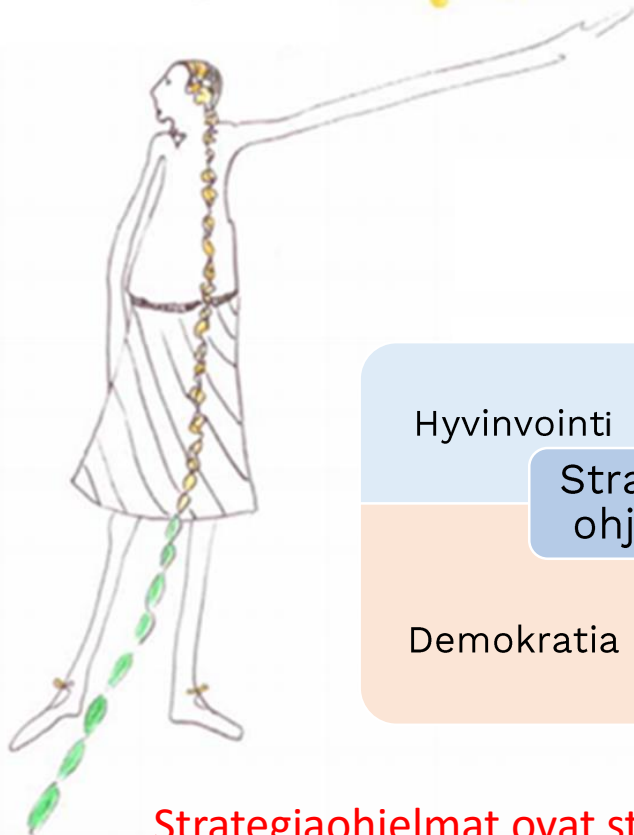
Resursseja käytetään viisaasti ja henkilöstö osaavaa, innostunutta ja hyvinvoivaa.



Strategiaohjelmilla vahvistetaan toimeenpanoa

Toiminta-ajatus
Rakennamme yhdessä hyvinvoivan Heinolan tulevaisuuden

Muutoksen läpivienti



Kasvu

Visio 2030
Hyvä kasvaa Heinolassa

Uudistuva työ

Hyvä palvelu-
kokemus - asiakas
keskiössä

Talouden tasapaino ja
resurssi-
viisaus

Nyt

2025

2030

Strategiaohjelmat ovat strategisia kehittämisteemoja; poikkihallinnollisuus, tavoitteellisuus, toimeenpano

PÄÄTAVOITTEISTA MUODOSTUU OHJELMIA

Hyvinvointiohjelma

Terve, toimiva
ja turvallinen
arki

Inspiroiva ja
mahdollistava
toimintaympäristö

Asiakkaat
aktiivisiksi
toimijoiksi

Elinvoimaohjelma

Vetovoimai-
nen keskusta

**Taluspohjan
vahvistuminen**

Digi on liki

Demokratiaohjelma

Kokeilu ja
uudistuminen

Viestinnän
kaikki
ulottuvuudet

Ennakointi ja
tiedolla
johtaminen

Resurssiohjelma

Osaava, riittävä
ja hyvinvoiva
henkilöstö

Kestävät
investoinnit,
suunnitelmalli-
nen käyttö

Kustannusten
hallinta

Tavoitteiden avulla edetään kohti päämääriä

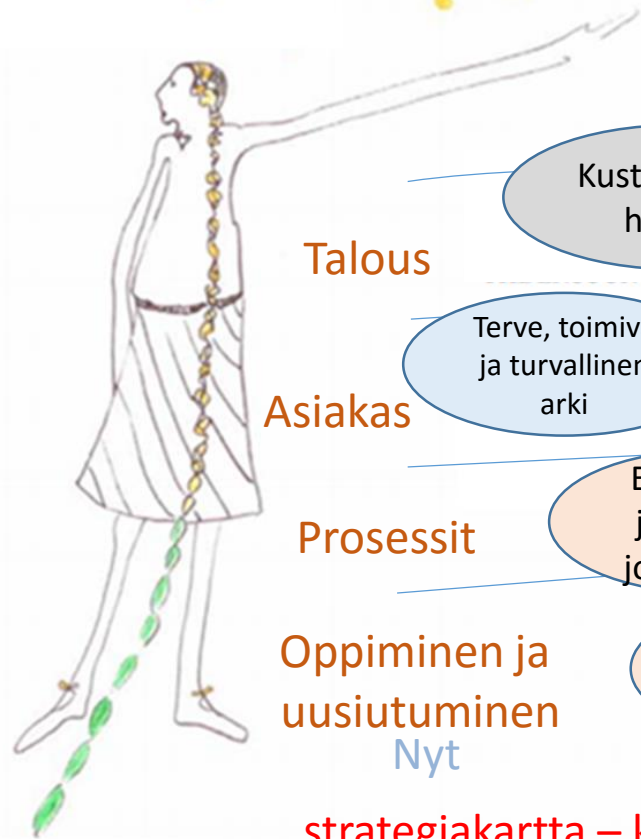
Toiminta-ajatus
Rakennamme yhdessä hyvinvoivan Heinolan tulevaisuuden



Kasvu

Visio 2030
Hyvä kasvaa Heinolassa

Muutoksen läpivienti



Talous

Kustannusten hallinta

Kestävät investoinnit, suunnitelmallinen käyttö

Taluspohjan vahvistuminen

Asiakas

Terve, toimiva ja turvallinen arki

Vetovoimainen keskusta

Asiakkaat aktiivisiksi toimijoiksi

Prosessit

Ennakointi ja tiedolla johtaminen

Digi on liki 24/7

Viestinnän kaikki ulottuvuudet

Oppiminen ja uusiutuminen
Nyt

Kokeilu ja uudistuminen

Osaava, riittävä ja hyvinvoiva henkilöstö

Inspiroiva ja mahdollistava toimintaympäristö

Uudistuva työ

Hyvä palvelukokemus - asiakas keskiössä

Talouden tasapaino ja resurssiviisaus

2030

strategiakartta – kullekin päätavoitteelle vuositasolla/suunnittelukaudella mittarit ja tavoitteet