

Unelmiesi kirjasto Heinolassa

Asiakaskysely 2023

Kirjaston tiloissa ja verkossa

Avoimet kysymykset, vastauksia yhteensä 127

Mitä kirjastopalveluja käytät?

Suluissa () mainintojen määrä

KOKOELMA

- Kirjojen lainaaminen (25)
- Liikuntavälineiden lainaus (lapsille)
- Kaukolainaus (2)
- Pelien lainaaminen
- Elokuvien lainaaminen
- CD-levyjen lainaus
- Kirjojen varaus (4)

LAITTEET

- Monitoimikoneen käyttö (4)
- Asiakastietokoneiden käyttö
- Itsepalvelulainausautomaatit

TILOJEN KÄYTTÖ

- Lehtilukusali (9) ja sanomalehtien lukeminen (2)
- Lehtiarkisto
- Omatoimi (2)
- Kotiseutu-huone (2): yhdistyksen kokoustila
- Työpöytien käyttö
- Ajanviettopaikka, julkinen tila Heinolan keskustassa, sadesuoja, pakkassuoja

LASTEN KIRJASTO

- Lasten leikkipaikka, pelaaminen leikkipaikalla
- Satutuokiot
- Lapsille suunnattu kirjaston toiminta

TAPAHTUMIIN OSALLISTUMINEN

- Kirjailijavierailut (3)
- Näyttelyt

MUITA PALVELUJA

- E-kirjasto
- Kirjastoauto (lainaus, työtehtävissä)
- Kierrätyshylly (2)
- Waltti-kortin lataus, jos joutuu tekemään korttiin muutoksia
- Palapelien tekeminen

EI MITÄÄN (1)

Mikä Heinolan kirjastossa on jo hyvin ja pitää säilyttää entisellään?

Suluissa () mainintojen määrä

TILAT

- Tilat (useita mainintoja)
- Ilmainen wc (2)
- Kirjakellari
- Kaupungin olohuone, ajanviettopaikka
- Kohtaamispaikka kaiken ikäisille
- Esteetön sisääntulokerros
- Kirjat helppo löytää, selkeät osastot
- Sanomalehtiarkisto/Lehtivarasto
- Lehtisali (2)

HENKILÖKUNTA

- Henkilökunta (13)
- Palvelutiski (3)

YLEISESTI PALVELUISTA

- Omatoimi
- Sijainti (4)
- Aukioloajat
- Lainojen palautusluukku

TAPAHTUMAT

- Kirjailijavierailut (4)
- Näyttelyt (3)
- Digiopastus
- Lukupiiri
- Tapahtumat (4)

KOKOELMA, AINEISTON KÄYTTÖ

- Aineiston varaussysteemi (3)
- Kirjojen saatavuus
- Lainaus ja palautus sujuvaa (3)
- Varaukset ja niiden noutaminen
- Lastu-kirjastojen verkosto
- Kaukolainaus
- Uutuuskirjat saa melko nopeasti lainattavaksi
- Kirjahankintatoiveisiin reagoitu nopeasti
- Kokoelma: monipuolinen, vastaa tarvetta, laaja
- Kirjanäyttelyt (2)
- Tarjolla muutakin kuin kirjoja

LASTEN KIRJASTO

- Leikkipaikka
- Lemmikkipäivät
- Lapsille on reilusti kirjoja
- Lasten tapahtumat
- Lasten nurkkaus on kiva ja viihtyisä

LAITTEET

- Asiakastietokoneet
- Tulostin

MUUTA

- Kaikki on hyvin!
- Yleisöpalapelit
- Äänestys vaalien aikaan
- Perusasiat kunnossa
- Virkeä ja idearikas, avoin kehitykselle ja ehdotuksille

NOSTOJA: Mikä Heinolan kirjastossa on jo hyvin ja pitää säilyttää entisellään?

Tiloista:

- mukavat, isot, kodikas, siistit, valoisa, viihtyisät
- sopiva tilan avaruus, selkeät osasto

Henkilökunnasta:

- kivoja, ystävällinen palvelu, asiantunteva
- ”Huikean ihana henkilökunta!”

Palveluista:

- Kirjailijavierailut, näyttelyt, lukupiiri
- Monitoimikone, asiakastietokoneet
- Digiopastus
- Palvelutiski
- Kirjaesittelyt/näyttelyt
- Lehtisali
- Omatoimi
- Lasten tapahtumat, leikkipaikka
- Lastu-verkosto aineistolle

Mikä palvelu tai asia Heinolan kirjastossa kaipaa korjaamista tai uudistamista?

TILAT

- Kesällä tukahduttavat, alakerrassa liian vähän ikkunoita, valaistus kirkas ja kylmä, huono sisäilma, talvisin kylmä
- Lukutuoleja (ikkunoiden eteen)
- Portaat huonot kulkea
- Opiskelutilat: yläkertaan, tietokoneiden ääreen, motivoivampi ympäristö, tehtävien tekeminen kavereiden kanssa
- Uudistamista nykyaikaan, vanhanaikainen, tunkkainen, liikaa puupintoja
- Hissi
- Rauhalliset tilat lukemiseen ja työntekoon (äänieristys)
- Lehtisali: uusi hyvä lukutuoli, tilat kaipaavat uudistamista
- Tapahtumatilat: Lehtisalin tila huono: valaistus ja äänen kuuluvuus
- Pianohuone, soittimia kirjastoon (esim. sähkökitara ja vahvistin)
- Näyttelytilat: laajentaa

- Kirjahyllyt epäsiistit

- Nuorille koppi kuunnella musiikkia ja olla rauhassa

PALVELUT - YLEISTÄ

- Peruspalveluissa ei valittamista
- Aukio-oloajat: sunnuntaina myös auki
- Teline polkupyörille

TAPAHTUMAT

- Tapahtumia: luentoja taiteista kuten teatteri, kuvataide jne.
- Kirjailijavieraksi heinolalaisia kertomaan lukuharrastuksestaan (esim. kaupunginjohtaja, seurakuntien pastoreita, Apulannan jäseniä, museon johtaja jne.)
- Kirja- ja kirjailijaesittelyitä: ajantasaisesti ja etupainotteisesti

KOKOELMA

- Pikavippihyllyyn muitakin kuin dekkareita ja rikosromaaneja
- Kokoelma: lisää määrärahaa hankintoihin
- Uutuuskirjojen 2 viikon laina-aika hankala, jos niitä tulee useita varauksesta kerralla

LASTEN KIRJASTO (maininta nuorista tilatkohtassa)

- Lasten lukudiplomi epäselvä
- Lisää leluja ja tekemistä lapsille
- Lasten osastolle paikka piirtämiselle (piirtäminen tukee luetun ymmärtämistä)
- Leikkipaikalle uusia pelejä

EOS, KAIKKI KUNNOSSA

- Ei keksi korjaamista tai uudistamista
- kaikki kunnossa

Mikä uusi palvelu tai tila Heinolan kirjastoon tarvitaan?

TILAT

- Ryhmätyöskentelytila
- Opiskelutila (erillinen huone)
- Musiikkihuone (piano, kuuntelulaitteisto: levyt ja YouTube), lainattavat kuulokkeet
- Luentotila, yleisötapahtumatila, auditorio (nykytekniikka käyttöön)
- Järkevä tila nuorille, jota voivat oikeasti käyttää ja tilaan mielekästä tekemistä nuorille
- Selkeä leikitila pienille lapsille, jotta sitä olisi helppo käyttää
- Kaupungin eri toimijoiden työtilat kirjastoon, jotta helppo asioida kaikissa yhdessä
- Tiloihin toimiva ilmanvaihto (2. krs kesällä kamala paikka)

PALVELUJA, KOKOELMA

- Näyttelytiloja eri harrastajille
- Omatoimiajalla lainata kaikkea aineistoa
- Silppuri
- Harrastevälinelainaus

RUOKA JA JUOMA

- Eväiden syöntitila
- Vesiautomaatti
- Kahviautomaatti (Lehtilukusaliin) tai kahvio, jossa taidetta

TAPAHTUMIA, TOIMINNALLISUUTTA

- Digiopastus-tapahtumia
- Runoilta-tapahtumia (asiakkaat lukevat omia runoja)
- Novellikoukkuja (tehdään käsitöitä ja kuunnellaan kirjaa yhdessä)
- Kirjanmerkkien askartelua
- Kirjanvaihtopäivät asiakkaiden omille kirjoille
- Lukudiplomit kaiken ikäisille
- Kesäbingo kirjoista, arvonta bingovoittajille (omat lapsille ja aikuisille)
- Lukuteatteria kuten Järvenpään kirjastossa

EOS

- Ei tule mitään 2 mieleen

NOSTOJA: Mitä uutta, korjattavaa, uudistettavaa

Tiloista:

- Sisäilma, ilmastointi, valaistus, lämpötila
- Vanhanaikainen, tunkkainen
- Opiskelu- ja ryhmätiloja
- Tapahtumatilat ja näyttelytilat päivitettävä
- Portaat hankalat kulkea
- Hissi
- Pianohuone, musiikkihuone, musiikin kuunteluhuone
- Lasten osastolle pöytätilaa, lisää leluja ja pelejä
- Lukupaikkoja, lukutuoleja (esim. yläkerta ikkunan lähelle)
- Nuorille musiikin kuunteluun oma tila

NOSTOJA: Mikä uusi palvelu tai tila Heinolan kirjastoon tarvitaan?

Palveluista:

- Kahviautomaatti, vesiautomaatti
- Tapahtumaehdotuksia kuten novellikoukku, kirjanmerkkien askartelua, asiakkaiden kirjojen vaihtotuokioita, lukubingoja, lukudiplomeita, kirjaesittelyjä, lukuteatteri (Järvenpään kirjasto), asiakkaat lukevat omia runojaan (runoilta), ei-kirjailijavieraita (paikallisia toimijoita kertomassa lukuharrastuksestaan)
- Sunnuntaina auki
- Omatoimikirjasto laajentuisi koko aineistoon (ei vain Lehtisali)